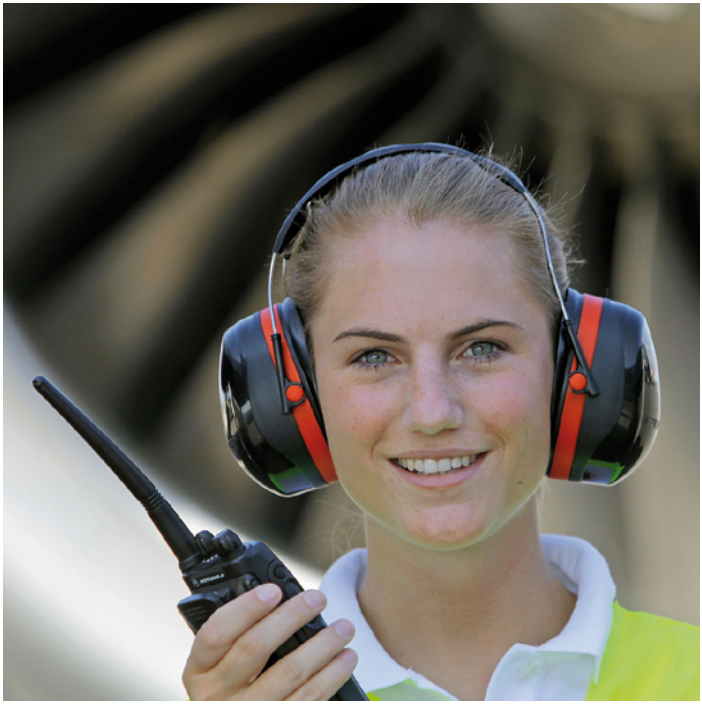
You are welcome

PADERBORN
LIPPSTADT
AIRPORT

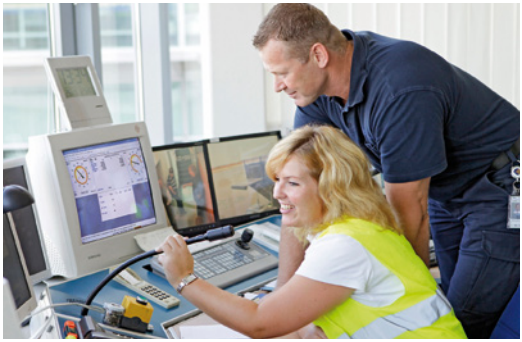


WIR BILDEN AUS

Servicekauffrau/-mann im Luftverkehr am Paderborn-Lippstadt Airport

airport-pad.com

Paderborn-Lippstadt Airport



Jährlich nutzen nahezu eine Million Passagiere den Paderborn-Lippstadt Airport.
Mit einem abwechslungsreichen Flugplan und einer großen Bedeutung in der Region ist der Flughafen ein multifunktionales Dienstleistungsunternehmen.
Die Entwicklung vom reinen „Landeplatz“ hin zum modernen Verkehrsflughafen setzen wir kontinuierlich fort: Heute bieten wir unseren Gästen ein umfangreiches Serviceangebot und einen ausgewogenen Mix aus Touristikangeboten und Business-Flügen in alle Welt.
Zahlreiche Serviceleistungen ermöglichen Entspannung von Anfang an und garantieren den Fluggästen einen reibungslosen Reisestart.

Als dynamisches und leistungsorientiertes Unternehmen suchen wir qualifizierten und flexiblen Nachwuchs mit hoher Motivation.
Am Paderborn-Lippstadt Airport warten während der Berufsausbildung vielseitige und sehr interessante Aufgaben auf Sie.
Theorie und Praxis liegen dabei immer sehr nah beieinander. Sie durchlaufen die unterschiedlichsten Abteilungen, erfassen verschiedenste Prozesse und Zusammenhänge und erhalten viel praktische Berufserfahrung.
Neben modernen Ausbildungsmethoden und Arbeitsmitteln legen wir insbesondere Wert auf die individuelle Betreuung unserer Auszubildenden. Die Theorie zur Berufsvorbereitung wird in der begleitenden Berufsschule vermittelt.

Servicekauffrau/-mann im Luftverkehr

Service steht im Mittelpunkt dieses Berufsbildes. Sie führen Beratungs- und Informationsgespräche durch, unterstützen Passagiere und Kunden in Konfliktsituationen und betreuen Personengruppen, die besondere Hilfe wünschen. Außerdem erbringen Sie Leistungen in den Bereichen Check-In, Lost & Found und Luftsicherheit.
Auf dem Vorfeld koordinieren Sie die Vorgänge bei der Flugzeugabfertigung, zu denen beispielsweise die Beladung und das Tanken der Maschine, das Catering sowie die Überwachung des Boardings der Passagiere zählen.
Während der Ausbildung vermitteln wir Ihnen neben den operativen Tätigkeiten auch kaufmännische Grundkenntnisse. Hier werden Sie unter anderem in den Bereichen Marketing, Personalwesen und Buchhaltung eingesetzt.

Voraussetzungen:
- Bereitschaft zur Schicht-, Nacht- und Wochenendarbeit
- sicherer Umgang mit MS Office
- hohes Maß an Flexibilität
- Freude am Umgang mit Menschen und Servicebereitschaft
- Leistungsbereitschaft
- Verantwortungsbewusstsein
- Teamfähigkeit
- Führerschein Klasse B
- mindestens 18 Jahre

Ausbildungsbeginn:
- August eines jeden Jahres

Ausbildungsdauer:
- 2,5 Jahre

Berufsschule:
- Blockunterricht in Düsseldorf

Schulische Voraussetzungen:
- mindestens Fachoberschulreife

Sprachkenntnisse:
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Prüfungen:
- Zwischenprüfung
- Abschlussprüfung
- Luftsicherheitsassistent/-in

Bewerbungsschluss:
- 31. Oktober des Vorjahres

Bewerbung

Falls Sie mehr über den Ausbildungsberuf Servicekauffrau/-mann im Luftverkehr erfahren oder einen Gesprächstermin vereinbaren möchten, wenden Sie sich bitte an Frau Beatrix Hucht.

Ihre vollständige Bewerbung senden Sie bitte per Post oder E-Mail an:

Flughafen Paderborn/Lippstadt GmbH
Ausbildung
Frau Beatrix Hucht
Flughafenstraße 33
33142 Büren
Fon +49 (0) 2955. 77-437
Fax +49 (0) 2955. 77-317
Mail ausbildung@airport-pad.com

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Flughafen Paderborn/Lippstadt GmbH
Flughafenstraße 33
D-33142 Büren
Fon +49 (0) 2955. 77-0
Fax +49 (0) 2955. 77-319
Mail info@airport-pad.com
Web www.airport-pad.com

PADERBORN LIPPSTADT AIRPORT

Stand: Mai 2012
Änderungen vorbehalten